

お客様各位

会員制生活支援サービス「HAPPY SUPPORT（ハッピーサポート）」

サービスリニューアルとポータルサイト開設のご案内

平成29年2月23日
あなぶきハウジングサービス

マンション管理業の株式会社穴吹ハウジングサービス（本社：香川県高松市／取締役社長 新宮章弘：以下「当社」）は、以前（2011年2月）よりサービス開始をしておりました「会員限定ライフサポートサービス『「しあわせ」コンシェル』※1」の内容をリニューアルし、2017年2月23日（木）より『ハピサポ』として、提供を開始いたしました。

また、インターネット上で「管理費等請求明細」や「総会・理事会議事録」といったマンション情報が確認できる「マンションオーナーズサイト」の開設も同時に加えることにより、より充実したサービスへとグレードアップいたしました。

1.背景

昨今のマンション管理業界では、業務の効率化やスケールメリットの創出に限界のある中小のマンション管理会社は淘汰され、今後ますます大手のマンション管理会社へ集約されていく流れが予想されています。そのような時代の中で、いかに競合他社と差別化されたサービスを提供し、お客様に選び続けていただける管理会社でありつづけることができるのか、という考えからこの度のリニューアルに至りました。

2.ハッピーサポートサービス内容

- (1) サービス名 会員制生活支援サービス HAPPY SUPPORT 『ハピサポ』
- (2) サービス提供開始日 平成29年2月23日
- (3) サービス提供エリア 当社営業エリア
- (4) サービスメニュー ※サービスの詳細は、別紙パンフレットをご参照ください。

①駆けつけサービス(7項目)

水回りのトラブル対応／カギのトラブル対応／ガラスのトラブル対応／照明器具の交換作業
家具の移動建具の不具合(New)／電気設備の不具合(New)

②安心・安全確認サービス(2項目)

防災情報安全確認サービス(リニューアル)／訪問在宅確認サービス

③相談サポートサービス(4項目)

医療相談サポートサービス／ダイヤル相談サービス／電気トラブル相談サポート(New)
パソコントラブル相談サポート(New)

④不動産サービス(2項目)(New)

不動産相談サポートサービス/留守宅点検サービス

⑤暮らしサポートサービス(7項目)

ハウスコーティング(New)/宅配クリーニング/不要品買取サービス(New)/宅配買取サービス
引越しの手配(New)/リフォーム相談(New)/マンション管理組合向け賠償責任保険(New)

3. 他社にはない、当社だけのサービス内容

(1)防災情報安全確認サービス

ゆいぼたの説明

(2)マンション管理組合向け賠償責任保険

ハピサポのサービスのひとつであるため、別途契約が不要であることを説明

※1. “しあわせ”コンシェル

当社の「あなぶきコールセンター」を受付窓口とし、お客様からのお電話一本で様々なサービスをご提供させていただき、管理会社の本業である「共用部分」の管理のみならず、「専有部分」すなわち、お客様おひとりおひとりの「快適・安心な暮らしの実現」をサポートすることを目的としたサービスです。

今後は、順次サービスラインナップの拡大を図っていき、お客様の細かなニーズにもお応えし、より満足度を高め、より多くのお客様に感動していただくことで、当社が企業理念として掲げる「しあわせ『感』理」を実現してまいります。

[当社概要]

- ◆社 名：株式会社穴吹ハウジングサービス
- ◆本 社：〒760-0027 香川県高松市紺屋町3-6
TEL/087-822-3110 FAX/087-822-8823
- ◆代 表 者：取締役社長 新宮 章弘
- ◆事業内容：分譲マンション等の建物管理事業、賃貸仲介・開発事業、パーキング事業 等
- ◆資 本 金：1億円
- ◆設 立：昭和58年11月28日
- ◆従業員数：1,636名(管理員含む) 平成28年12月1日現在
- ◆売 上：100億2,900万円(平成28年3月期実績)

【本件に関するお問合せ先】〒760-0027 香川県高松市紺屋町3-6 穴吹ハウジング中央通り BLD. 5F

あなぶきハウジングサービス

HG イノベーション事業本部 ICT 推進室 土居 正

HG 総務・人事部 広報・広告課 川西 一彰

TEL/087-822-3110 FAX/087-822-8823

URL <http://www.anabuki-housing.co.jp/>

E-mail kouhou@anabuki-housing.co.jp