

2026年5月12日

香川県営住宅 ご入居者 各位

[指定管理者] あなぶき公営住宅コンソーシアム

[代表企業] 株式会社穴吹ハウジングサービス

代表取締役社長 新宮 章弘

当社および当社グループサーバへの不正アクセスによる  
個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

平素より、当社の業務につきましてご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

株式会社穴吹ハウジングサービス（以下「当社」といいます）は、2026年2月3日に確認した、当社および当社グループが利用するサーバに対するランサムウェア攻撃（第三者による不正アクセス）に関し、外部専門機関と連携のうえ、調査および対応を継続してまいりました。

その後の調査の過程において、攻撃者により公開された情報の中に、当社に関連するとみられる情報が掲載されていることを確認いたしました。当該掲載内容を精査した結果、当社が保有していた個人情報を含む情報の一部が外部に漏えいした事実を確認いたしました。なお、当該情報は、一般的な検索エンジン（いわゆるインターネット検索）等を通じて容易に閲覧できる場所に掲載されていたものではありません。

本件により、香川県営住宅にご入居の皆様をはじめ、関係する多くの皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

## 1. 事案の概要

当社は、2026年2月3日、当社および当社グループのサーバに対する第三者による不正アクセスを検知し、直ちに当該サーバの隔離、ネットワーク遮断等の初動対応を実施しました。

その後、外部専門機関の協力のもと、漏えいの経緯、影響範囲およびその他の情報漏えいの有無について調査を進めてまいりました。

## 2. 対象者様に関する個人情報の漏えい状況について

漏えいが確認されている個人情報は、以下のとおりです。

・氏名・団地名・部屋番号・電話番号

## 3. 二次被害の可能性について

現時点において、漏えいした情報が不正に利用されたことによる二次被害は確認されておりません。なお、攻撃者により公開された情報は、一般的な検索エンジン等を通じて誰でも容易に閲覧できる場所に掲載されていたものではありませんが、漏えいした情報が悪用され、当社や香川県、関係機関を装った不審な電話、電子メール、郵便物等が発生する可能性があります。

身に覚えのない連絡や、不審なメール・添付ファイル等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

また、不審な電話を受けた際には、最後まで話を聞かず、速やかに通話を終了してください。不審な文書等に記載された電話番号、URL、メールアドレス等には、決して連絡やアクセスを行わないようお願いいたします。

万一、二次被害の恐れがあるような事態が生じた場合には、速やかに最寄りの警察署へご相談ください。なお、警察へのご相談につきましては、ご本人からの申出が必要となりますので、あらかじめご了承ください。

#### 4. 当社の対応状況および今後の対応について

当社は、本件を重大な事案と受け止め、以下の対応を実施しております。

- 不正アクセスを受けたサーバの隔離およびネットワーク遮断
- 外部専門機関によるフォレンジック調査の実施
- 被害範囲の特定および被害拡大防止措置
- 警察、個人情報保護委員会等の関係機関への報告
- 対象となる方への本人通知およびお問い合わせ窓口の設置

#### 5. お問い合わせ先

本件に関するご不明点やご不安な点がございましたら、下記の専用窓口までお問い合わせください。よろしくお願いいたします。

##### 【本件に関するお問い合わせ専用窓口】

株式会社穴吹ハウジングサービス お問い合わせ専用窓口

電話番号：0800-111-7120

E-mail：[ahg-pr-contact@anabuki-housing.co.jp](mailto:ahg-pr-contact@anabuki-housing.co.jp)

営業時間：9：00～18：00（土日祝日は除く）

以上