

報道関係各位

## マンション管理員の業務効率化で人材不足解消へ 「ARC (Anabuki Remote Concierge)」実証実験開始

2019年7月1日  
あなぶきハウジングサービス  
日本デジコム株式会社

株式会社穴吹ハウジングサービス(本社:香川県高松市、代表取締役社長:新宮章弘 以下、あなぶきハウジングサービス)は日本デジコム株式会社(本社:静岡県浜松市、代表取締役:高木智章 以下、日本デジコム)と共同で開発した、マンション管理員業務の効率化と省力化で巡回型の管理方式を実現する「ARC(Anabuki Remote Concierge)」の実証実験を2019年7月2日より岡山市内のマンションにて開始いたします。

ARCは、マンションエントランス部に設置する専用端末によりマンション管理業務を効率化し、一人の管理員が複数のマンションを巡回管理することが可能となるソリューションサービスです。

あなぶきハウジングサービスは、全国で121,930戸(2019年3月末)の管理実績を誇るマンション管理会社です。

日本デジコムは、マンション管理業向け会計システムの開発ならびに事務管理業務の受託経験を生かし、管理業務のIT化の実現に取り組んでおります。

### IT化による管理業務効率化・省力化のイメージ

管理会社・コールセンター



リモート接続  
(インターネット)

マンションエントランス



ARC本体

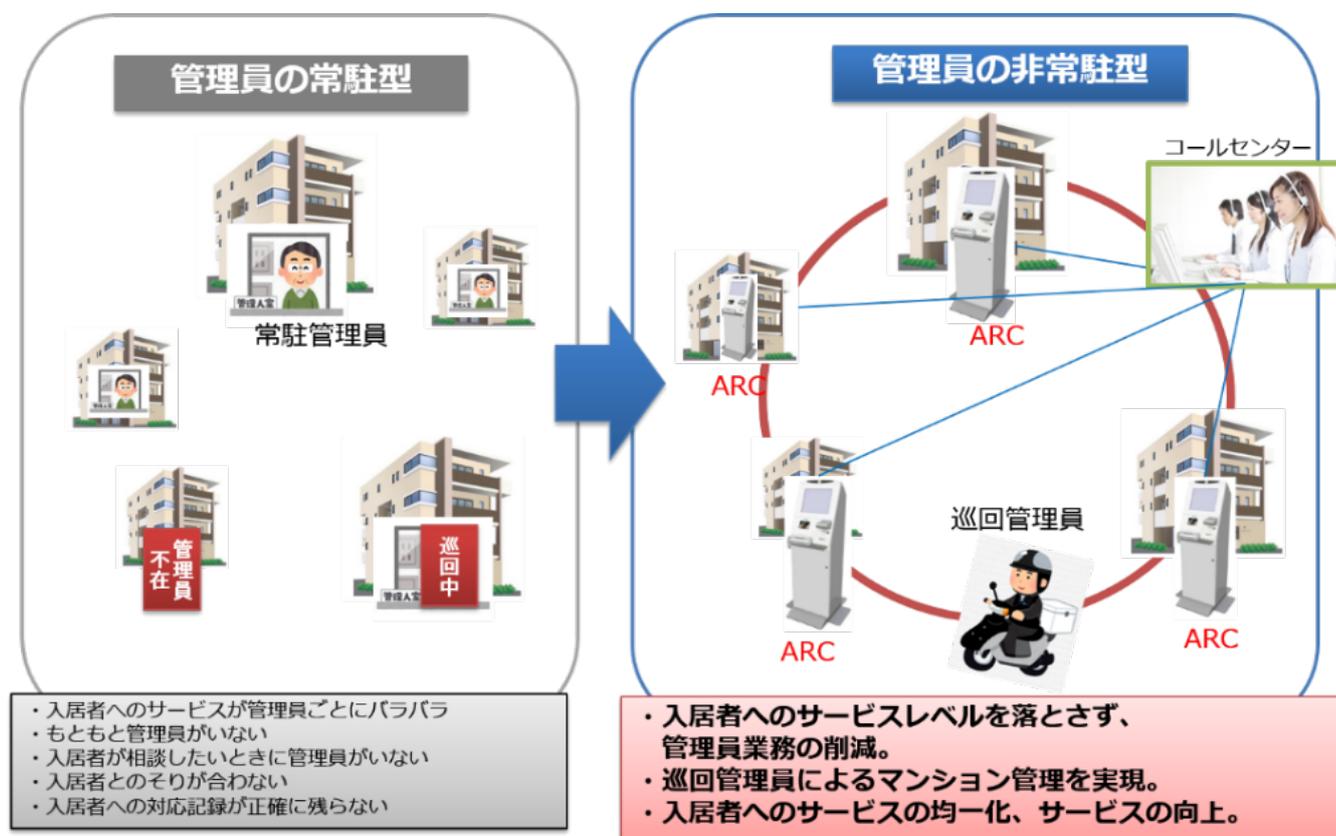


電子掲示板  
(デジタルサイネージ)



タブレット・スマホ

## 常駐型→巡回型管理の将来イメージ



### (2)開発の背景

日本の社会問題ともなっている高齢化社会・人材不足は、マンション管理業界も例外ではありません。特にマンションの管理員は、慢性的な採用難となっており、加えて現管理員の高齢化も深刻な問題となっています。採用、雇用の維持のため、賃上げも余儀なくされ、マンション管理業界にとっての三重苦ともいわれます。

そのような環境の下、2017年5月より、あなぶきハウジングサービスと日本デジコムは、管理員業務をIT化することにより、管理員を従来の常駐型から巡回型に移行することで、あなぶきハウジングサービスの経営課題にチャレンジすることで合意いたしました。

以降、両者にて管理員の業務分析とIT化に向けた取組みを実施。2018年9月には、ARCを香川県高松市の分譲マンション3棟に設置し、管理員業務に限定した運用テストを実施いたしました。

その結果、管理員の業務改善と不在時の運用がARCにて実現可能と判断し、第2ステップであるマンション住民向けサービスを公開し、本格導入に向けた実証実験を2019年7月2日より岡山市内の2棟のマンションで実施するに至りました。

### (3)今後の予定

2019年7月2日からの実証実験を基に、マンション住民の皆様からご意見をいただきながら、マンション管理組合様への説明、承認をいただき、順次全国の管理マンションへと導入を進めて参ります。

また、元々管理員がいないマンションや、賃貸マンションへの導入も併せて検討して参ります。

サービス面においては、2019年中にマンション内での少額決済のためのQRコード決済機能を搭載して参ります。同時に、ARCを設置する際に開設されるインターネット回線も利用した、マンション全館を網羅するWiFiサービスや、見守りサービス、宅配ロッカーとの連携等、様々な場面で利活用できるよう、検討して参ります。

### 株式会社穴吹ハウジングサービスについて

- 所在地：香川県高松市紺屋町 3-6 穴吹ハウジング中央通り BLD.
- 代表者：代表取締役社長 新宮 章弘
- 設立：1983 年 11 月 28 日
- 事業内容：マンション管理事業、賃貸仲介管理業務、パーキング事業など
- URL：<https://www.anabuki-housing.co.jp/>

### 日本デジコム株式会社について

- 所在地：静岡県浜松市中区常盤町 2-4 ND MARKS BLD.
- 代表者：代表取締役 高木 智章
- 創業：1998 年 4 月 1 日
- 事業内容：システム開発・保守、パッケージソフト開発・販売、業務アウトソーシング
- URL：<http://www.digicomnet.co.jp/>

---

【取材に関するお問い合わせ先】      あなぶきハウジングサービス ハウジンググループ広報室 川西・濱野  
TEL / 087-822-3110    FAX / 087-822-8823

日本デジコム株式会社 管理部 園田 隆光  
TEL / 053-450-3210

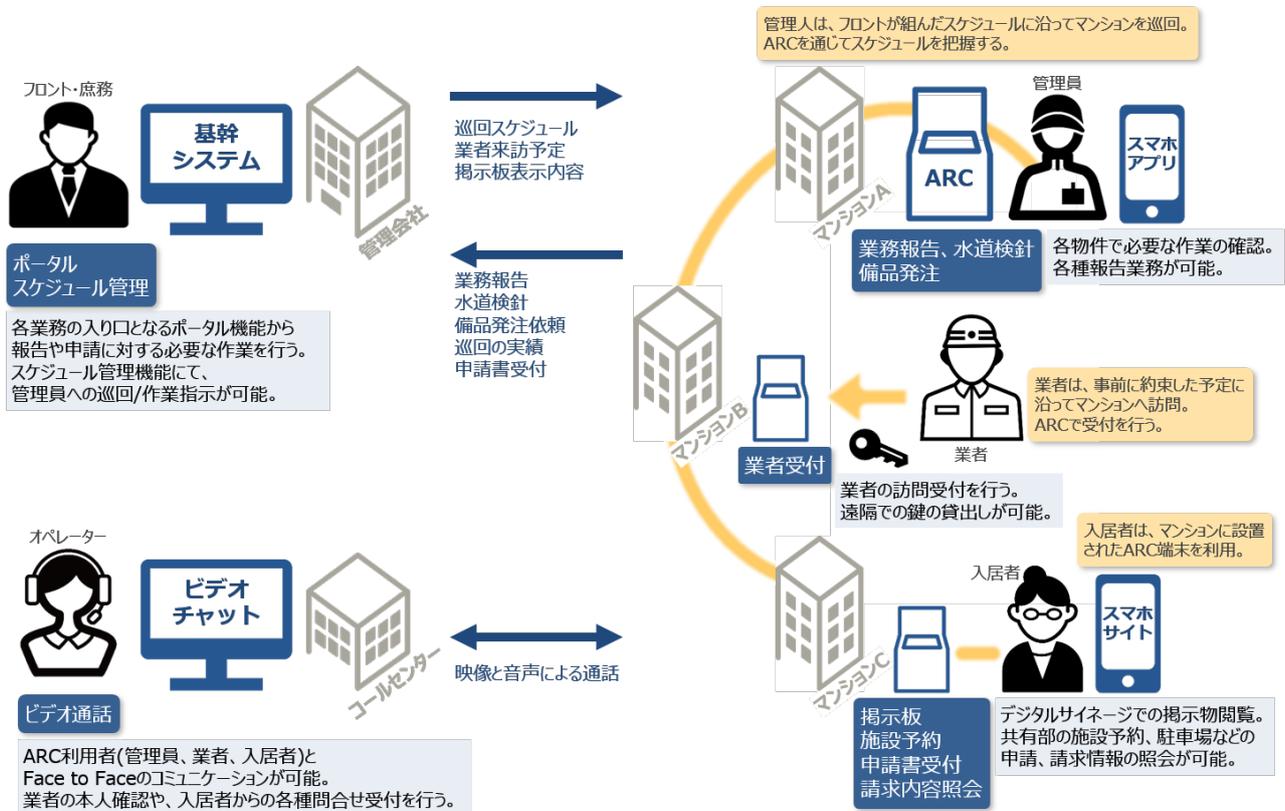
【本サービスに関するお問い合わせ先】

あなぶきハウジングサービス ハウジンググループ広報室 川西・濱野  
TEL / 087-822-3110    FAX / 087-822-8823

日本デジコム株式会社 システムサービス部 宮司 和泰  
TEL / 053-450-3230

(補足説明資料)

## ARCの基本機能ご紹介 ARCの基本機能(全体)

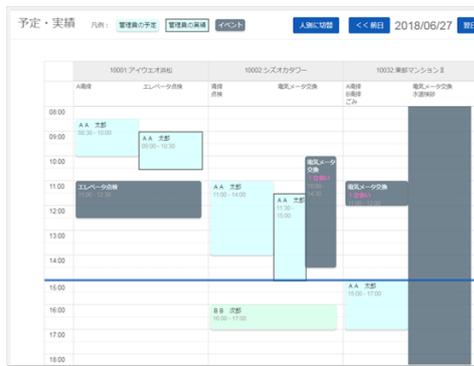


## 管理員の巡回スケジュールを管理、フロント業務を強力支援

<管理会社の各拠点>



✔ フロントは自身の担当物件を、管理員がどのように回るかスケジュールング。



- 基本的な巡回シフトさえ登録すれば、スケジュールに自動展開。
- 業者の来訪予定や物件で行われるイベントやタスクと照らし合わせながら、調整が必要な部分のみを訂正すれば良い。
- 自分の担当物件で誰が(管理員、業者)、いつ、何をしているか、どんなこと(イベント)が起きているかが一目瞭然。



- 管理会社側で組んだスケジュールはARC端末を通じて担当管理員へ共有される。管理員はスケジュール通りに巡回が可能
- 物件毎の今日行うべき清掃項目や、立会いが必要な業者訪問予定も把握。

## Face to Face のコミュニケーションが実現、優しいIT<貴社コールセンター>

☑ 受話器を上げるとコールセンターに繋がります。

### <マンション共有スペース>



リモート (インターネット) 接続



集中受付対応

連絡



貴社支店・営業所

- 1. 受付業務**  
問合せ・苦情・相談の受付と記録。  
駐車場の申請書を管理員なしで実現する。
- 2. 立会い業務**  
外注業者の入退場受付、鍵の授受を管理員なしで実現する。
- 3. 予約受付 (サポート)**  
共用部分 (会議室等) の予約受付。  
コールセンターにて予約サポート

1. マンション規模の大小に係わらず、貴社コールセンターでの集中受付対応が可能となります。
2. 音声+映像で会話できるため、入居者が簡単に安心して利用できます。
3. 窓口の一本化でサービスレベルの均一化が図れます。
4. 入居者へのサービスレベルを落とさず、管理員の業務が削減されます。

## タイムリー&スピーディーに掲示板を張り替え、お客様も大歓迎

☑ 管理会社の各拠点から掲示物をUP

### 貴社支店・営業所内



リモート (インターネット) 接続

※掲載時間・サイクルや乗せ換えタイミングも設定可能

掲示内容の差し替えも  
リモート操作



管理組合総会開催のお知らせ

消防設備点検のお知らせ

日付 2017年2月23日 (木)  
時間 10:00~12:00

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



専用スマホサイト

掲示板の内容はスマホサイトでも閲覧可能。

1. 管理員やフロントの現地作業を削減。
2. 支店から遠隔で、掲示物を作成しタイムリーに掲示物を反映できる。
3. エントランスの景観が損なわれない。

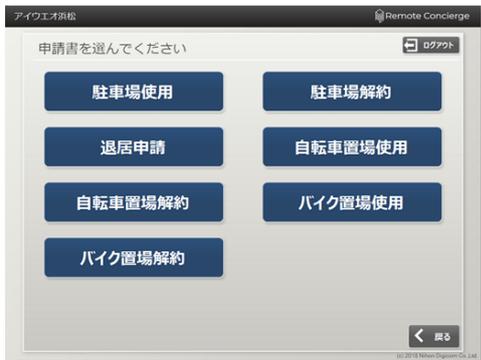
### 壁掛型大画面モニター

1. 大画面モニター (32インチ想定) で見やすく、わかりやすい。
2. 貴社内 (支店・営業所内等) で掲載記事の作成~アップロード、差し替えができます。  
マンションに張り替えに行く必要がありません。  
(⇒コスト削減、業務効率化)
3. 告知情報以外の活用が可能 (⇒新サービスの提供)  
ex. ルール違反の注意喚起、貴社リフォームサービス等の広告

## 住人へのサービスレベルを維持、巡回型でも従来以上の便利さです

従来、管理員が住人と接して行っていたサービスは、ARCがその役割を担います。

### ✓ 各種申請書の取寄せ。



- 住人はARC端末上から必要申請書の取寄せが可能。
- 取寄せ依頼は該当物件の担当フロントのタスクとして管理される。

### ✓ 共有施設の利用予約。



- 住人はARC端末上から共有施設の予約が可能。スマホサイトから予約状況も確認できる。
- 該当施設の利用に鍵が必要な場合は、利用当日にキーボックスから鍵の無人貸出しが可能。



## ARC 端末

